



ตามคู่มือการทำอากาศยานหาดใหญ่
 วันที่ 75
 วันที่ 24 ม.ค. 2566
 เวลา
 E-office
 41057 ศาลากลางจังหวัดสงขลา
 ถนนราชดำเนิน สข ๙๐๐๐๐

ที่ สข ๐๐๑๗.๕/ว ๕๙๗

๒๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ
 เรียน หัวหน้าส่วนราชการจังหวัดสงขลา ทุกส่วนราชการ นายอำเภอทุกอำเภอ
 นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา นายกเทศมนตรีนคร และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง
 สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศจังหวัดสงขลา ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียน
 การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๑ ชุด
 ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)
 ได้กำหนดกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
 Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
 ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นไป
 ตามกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity
 and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
 จังหวัดสงขลาจึงขอแจ้งประกาศจังหวัดสงขลา เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
 ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ให้ส่วนราชการ นายอำเภอ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 นำไปเผยแพร่ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนในพื้นที่รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง อนึ่ง ในส่วนของอำเภอขอให้
 แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

- เรียน ผอ.สพค. ผอ.สคค. ทน.ผบท.
 ให้ทราบทั่วกัน
 เพื่อทราบ
 เพื่อดำเนินการ

[Signature]
 (นางกนกวรรณ สุขศิริ)
 นายด้านคูสภากรท่าอากาศยานหาดใหญ่

ขอแสดงความนับถือ
[Signature]
 (นายเจษฎา จิตรัตน์)
 ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

[Handwritten note]
 เรื่อง ทบ อุตฯ- พ.วิ.ร.ในไล่นัดฯ และเวปไซต์ฯ
 ห้องระดม: ท.วิ.ร.๒๕๖๖

[Signature]
 (นางสาวกรรณพร ทองจิต)
 บัณฑิตการเงินและบัญชีชำนาญการ
 ๒๗/๒๓๓๑-๖๔๗๙

สำนักงานจังหวัด
 กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
 โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๑-๖๔๗๙



ประกาศจังหวัดสงขลา

เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มาตรการการส่งเสริมความโปร่งใสการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้จังหวัดกำหนดขั้นตอน วิธีการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ

ดังนั้น จังหวัดสงขลาจึงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ดังนี้

๑. ช่องทางการร้องเรียนและติดตามผลการดำเนินการของผู้ร้อง

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดสงขลา ชั้น ๓ สำนักงานจังหวัดสงขลา ศาลากลางจังหวัดสงขลา (หลังใหม่) หรือห้องศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดสงขลา (หลังเก่า)

๑.๒ โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๗๕๓๒๑ ๕๖๒ หรือสายด่วน ๑๕๖๗

๑.๓ Facebook “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา”

URL : <http://www.facebook.com/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา>

๑.๔ Email : complain.dsk@gmail.com

๑.๕ เว็บไซต์จังหวัดสงขลา www.songkhla.go.th หัวข้อ “ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

เจ้าหน้าที่รัฐ”

๑.๖ ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ศาลากลางจังหวัดสงขลา (หลังเก่า)
ชั้น ๑ ตำบลบ่อยาง

อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

หรือ ที่อยู่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดสงขลา

สำนักงานจังหวัดสงขลา ชั้น ๓

ศาลากลางจังหวัดสงขลา ตำบลบ่อยาง

อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

๑.๗ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ทั้ง ๑๖ แห่ง ได้แก่

๑) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสงขลา

๒) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหาดใหญ่

๓) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกลองหอยโข่ง

๔) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสะเตา

๕) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางกล่ำ

๖) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอควนเนียง

๗) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอรัตนภูมิ

๘) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจะนะ

๙) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเทพา

๑๐) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนาทวี

- ๑๑) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสะบ้าย้อย
- ๑๒) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสิงหนคร
- ๑๓) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสทิงพระ
- ๑๔) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกระแสสินธุ์
- ๑๕) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอระโนด
- ๑๖) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนาหม่อม

๒. ขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐของจังหวัด

เมื่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดสงขลา/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ได้รับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ แล้ว จะตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกเรื่องและพิจารณาว่าเกี่ยวข้องกับส่วนราชการ/หน่วยงานใด และจะดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ กรณีข้อร้องเรียนนั้นมิได้ทำเป็นหนังสือ ให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน ซึ่งจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน

๒.๒ กรณีเรื่องสำคัญเร่งด่วนที่มีผลกระทบต่อสาธารณะในวงกว้าง เช่น การรวมตัวเรียกร้องของประชาชน ความขัดแย้งระหว่างกลุ่มบุคคล หรือเรื่องนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลให้ประสานหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ เพื่อรับทราบและพิจารณาสั่งการ หรือประสานชุดเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงทันทีและติดตามตรวจสอบผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ หากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานและเป็นประเด็นข้อร้องเรียนทางกฎหมาย หรือเรื่องร้องเรียนที่มีข้อเท็จจริงและรายละเอียดตามคำร้องยังไม่ชัดเจนหรือไม่แน่นอน จะลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงก่อนส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปและแจ้งให้ผู้ร้องทราบไว้ชั้นหนึ่งก่อน

๒.๓ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดสงขลา/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา จะดำเนินการส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ โดยทำบันทึกเสนอผู้บังคับบัญชาและทำหนังสือแจ้งส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และแจ้งให้ผู้ร้องทราบไว้ชั้นหนึ่งก่อน โดยกำหนดให้ส่วนราชการ/หน่วยงาน รายงานผลความคืบหน้าภายใน ๑๕ วัน ทั้งนี้ ระยะเวลาการพิจารณาดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะช้าหรือเร็ว ขึ้นอยู่กับขั้นตอนการดำเนินการให้ความช่วยเหลือของแต่ละกรณีปัญหาด้วย

๒.๔ เมื่อส่วนราชการ/หน่วยงานตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดสงขลา/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ทราบแล้ว หากเจ้าหน้าที่พิจารณาแล้วเห็นว่าผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นที่ยุติ จะทำบันทึกเสนอผู้บังคับบัญชาและรายงานผลการดำเนินการให้หน่วยงานที่ส่งเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องทราบภายใน ๗ วันนับตั้งแต่วันที่รับผลการดำเนินการ แต่หากพิจารณาแล้วเรื่องยังไม่ยุติ/ผลการตรวจสอบไม่ครบถ้วนทุกประเด็น จะทำหนังสือแจ้งส่วนราชการ/หน่วยงาน เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม และกำหนดระยะเวลาการรายงานความคืบหน้าหรือผลการดำเนินงาน ภายใน ๗ วัน

๓. การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัด

๓.๑ เรื่องที่อยู่ในความคาดหวังของผู้ร้องว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข ซึ่งมักจะมีการติดตามเร่งรัดขอทราบผลการพิจารณาจากเจ้าหน้าที่นับแต่วันยื่นคำร้องอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ เรื่องที่ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญหรือมอบหมายให้ดำเนินการเป็นกรณีเร่งด่วน

๓.๓ เรื่องที่ต้องติดตามภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓.๔ เรื่องที่หน่วยงานได้รับรายงานผลการพิจารณาให้ทราบแล้ว หากแต่ยังมีข้อเคลือบแคลงหรือเห็นว่ายังมีการดำเนินการที่ไม่เหมาะสมหรือผู้ร้องยังโต้แย้งผลการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. วิธีการ/ขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัด

๔.๑ การติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์ และแอปพลิเคชันไลน์กลุ่ม "เครือข่าย ศคธ.สงขลา" ในกรณีที่เรื่องดังกล่าวครบกำหนดตามระยะเวลา หรือกรณีที่มีการติดตามขอทราบผลจากผู้ร้อง ทั้งนี้ เพื่อขอทราบความคืบหน้า ปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินการในเบื้องต้น

๔.๒ การติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยทำเป็นหนังสือ กรณีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่ได้รายงานผลการพิจารณาให้ทราบ โดยทำเป็นหนังสือประทับตรา ซึ่งแบ่งการดำเนินการติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ออกเป็นระยะๆ ดังนี้

๑) เดือนครั้งที่ ๑ เมื่อครบกำหนด ๑๕ วัน

๒) เดือนครั้งที่ ๒ เมื่อครบกำหนด ๑๕ วัน นับตั้งแต่ได้รับการเดือนครั้งที่ ๑

๓) เดือนครั้งที่ ๓ เมื่อครบกำหนด ๗ วัน นับตั้งแต่ได้รับการเดือนครั้งที่ ๒

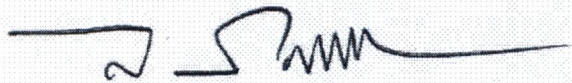
๔.๓ การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยมีหนังสือเชิญประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหารือร่วมกันถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไขเพื่อให้ได้ข้อยุติ เช่น การร้องเรียนเชิงนโยบาย ปัญหากลุ่มองค์กรหรือเรื่องที่เป็นข่าวและอยู่ในความสนใจของประชาชน

๔.๔ การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยลงพื้นที่เพื่อทราบปัญหาและเป็นการกระตุ้นหน่วยงานให้เร่งรัดการดำเนินการให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

๕. การประเมินผลจากการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดสงขลา/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา โดยประชาชนสามารถสแกนคิวอาร์โค้ดแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและแบบสำรวจความต้องการ/ความคาดหวังจากประชาชนจาก Facebook Fan Page ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา สำหรับกรณีร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆ เจ้าหน้าที่จะส่งแบบสำรวจไปให้ผู้ร้องผ่านช่องทางนั้นๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ตรงกับความต้องการของประชาชนยิ่งขึ้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายเจษฎา จิตรัตน์)

ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา